



mondoesa;lazio

software e servizi per imprese e professionisti

RETAIL

Principali Vantaggi

- **Ideale per qualsiasi apparecchiatura POS** presente sul mercato
- Puoi aprire un punto vendita o una cassa in modo rapido e facile grazie al **Back Office centralizzato**.
- Accedi ai dati **in modo sicuro e in tempo reale** attraverso una Tecnologia Web Services

Dettaglio Funzionalità



Veloce e semplice

- **Installa velocemente** ogni punto cassa del tuo negozio o della tua rete di vendita.
- **Velocizza e facilita i tuoi operatori in cassa** con l'interfaccia user friendly.
- **Accedi ai tuoi dati** e alla reportistica via web **dovunque ti trovi**, anche da Smartphone



Fidelity & Promo

- Associa più fidelity ad un cliente
- Ottieni un Saldo punti centralizzato
- Emetti sconti al raggiungimento di una soglia di spesa o in percentuale.



Multitasking

- Emetti scontrini, fatture e variazioni
- gestisci entrate , uscite e circolarità clienti dalle singole casse
- Adatta il tuo gestionale a qualsiasi apparecchiatura POS presente sul mercato



Sicuro e affidabile

- Interagisci con il BackOffice unico in Sede Centrale
- Monitora costantemente tutte le casse
- Garantisci il servizio anche in mancanza di connettività con un riallineamento automatico dopo il recupero del collegamento.

Moduli aggiuntivi



Modulo Fidelity Card

Possibilità di associare ad un cliente più fidelity Saldo Punti centralizzato su tutti i punti vendita della tua rete Visualizzazione movimenti che hanno generato il saldo punti Possibilità di assegnare premi, indipendentemente dalla vendita.



Modulo Promo

Emissione di un buono al raggiungimento di una soglia scontrino Sconto percentuale in base allo scontrino Taglio prezzo, NxM, Mix Match (gestione panieri) Promozioni per giorni, fasce orarie, per cliente, gruppo di clienti, fidelity card.

Caratteristiche Tecniche



Requisiti Punto Vendita

- Sistema Operativo: Microsoft Windows XP, seven o embedded Ready 2009
- Processore: Pentium 4 o Superiore
- Memoria Minima: 1 GB
- Database: Microsoft Sql Express 2005 o Microsoft Sql Express
- 2008 Stampante Fiscale Connettività: ADSL/VPN



Requisiti Server

- Sistema Operativo: Windows server2003 o Windows server2008 R2
- Memoria Minima: Minimo 4GB Server WEB: IIS6.0 o superiori
- Database: Microsoft Sql Server 2005 o Microsoft Sql Server 2008

SOFTWARE



SERVIZI



L'unione che dà valore al tuo Business



CUSTOMER CARE

Consulenza in prevendita



- *Analisi delle esigenze*
- *Creazione di un offerta personalizzata*
- *Pianificazione delle necessità aziendali*

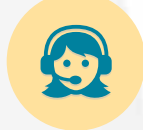
CONSULENZA IN FASE DI START-UP



- *Affiancamento in installazione e avvio del software, presso le sedi aziendali*

CUSTOMER SERVICE

Consulenza in postvendita



- *Servizi di assistenza continua in help desk, service desk e ticket service web 7giornisu7*
- *Tempestivo intervento in assistenza tecnica (presso le sedi aziendali)*
- *Monitoraggio della soddisfazione del cliente*
- *Valutazione continua delle nuove esigenze*

Servizio Assistenza



Reperibilità **7/7**

Dal lunedì al venerdì
Dalle 8:00 Alle 9:00
Dalle 18:00 Alle 20:00

Sabato e Domenica
Dalle 8:00 Alle 20:00

Reperibilità **6/7**

Dal lunedì al venerdì
Dalle 8:00 Alle 9:00
Dalle 18:00 Alle 20:00

Sabato
Dalle 8:00 Alle 20:00

Giorni esclusi dal servizio :

- 1 Gennaio
- Il giorno di Festività di Pasqua e del lunedì successivo alla Pasqua
- Il 25 e il 26 Dicembre
- Il 15 Agosto

Negli orari dalle 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì è attivo **Help Desk ESA**

Dove Operiamo



m;l RETAIL

Hanno scelto il nostro Retail



mondoesa;lazio

software e servizi per imprese e professionisti

mondoesa;lazio srl,

Via Asi 7 Km. 1,200 03013 Ferentino (FR)

Centro Direzionale La Romanina “La Cascina”

via F. Antolisei, 25 – 00173 Roma

Tel 0775.2224453 – **Fax** 0775.223738

Numero Verde: 800.23.11.32

Call Center daily: 848.800.867

info@mondoesa-lazio.com

marketing@mondoesa-lazio.com

www.mondoesalazio.it

