

# INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Caro Cliente,

in questa informativa desideriamo spiegarti in modo semplice e trasparente come noi di Kyber raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati personali, e quali sono i tuoi diritti.

## CHI SIAMO

Il titolare del trattamento è Kyber Informatica s.n.c. di Turini Andrea & C.

<i>Indirizzo</i>	Via Provinciale 125, 57025 Piombino (LI)
<i>Partita IVA e Codice Fiscale</i>	02059710497
<i>Email</i>	info@kyberinformatica.it
<i>Telefono</i>	+39 0565 223059

## QUALI DATI TRATTIAMO

A seconda del servizio richiesto, possiamo trattare:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, codice fiscale, P.IVA;
- **Dati di contatto:** indirizzo, telefono, email;
- **Dati economici e bancari:** IBAN, coordinate bancarie, dati patrimoniali e finanziari;
- **Dati relativi al tuo ruolo nell'azienda o alla tua professione:** informazioni sulla tua attività, contabilità, contratti, dipendenti, reddito etc.;
- **Dati relativi ai servizi e ai prodotti** che hai acquistato da noi;
- **Dati di varia natura contenuti all'interno dei tuoi dispositivi informatici**, con i quali potremmo entrare in contatto nell'ambito della fornitura dei nostri servizi.

## PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

<i>Per dare esecuzione al contratto</i>	<p>Trattiamo i tuoi dati personali per <b>venderti i prodotti o fornirti i servizi che hai acquistato da noi</b>, ovvero per fornire servizi di natura informatica.</p> <p>La base giuridica che ci consente questi trattamenti di dati è la loro necessità per <b>dare esecuzione ad un contratto</b> (art. 6 lett b. GDPR).</p> <p>Nel fornire i nostri servizi, potremmo trattare incidentalmente dati personali contenuti nei tuoi dispositivi informatici. In tal caso, ci asterremo da qualsiasi trattamento che non sia necessario allo svolgimento del nostro incarico.</p>
<i>Per finalità amministrative</i>	<p>Trattiamo i tuoi dati per <b>esigenze amministrative</b> legate al nostro rapporto contrattuale, in particolare per: registrare e mantenere la nostra anagrafica clienti; gestire i pagamenti, la fatturazione e la contabilità di Kyber, nonché per inviarti comunicazioni di servizio.</p> <p>La base giuridica che ci consente questi trattamenti di dati è la loro necessità per <b>dare esecuzione ad un contratto</b> (art. 6 lett b. GDPR).</p> <p>Questi trattamenti sono obbligatori per consentirci di svolgere l'incarico che ci hai conferito.</p>
<i>Per adempiere a normative fiscali e contabili</i>	<p>Trattiamo i tuoi dati per emettere fatture e mantenere la nostra contabilità, in conformità con gli <b>obblighi di legge</b> in materia fiscale e contabile (art. 6 lett. c GDPR).</p> <p>Questo trattamento è obbligatorio. In mancanza, non possiamo avere un rapporto contrattuale con te.</p>
<i>Per comunicazioni commerciali</i>	<p>Possiamo trattare i tuoi dati di contatto per inviarti <b>comunicazioni commerciali</b> relative ai nostri prodotti o servizi.</p> <p>Se sei già un nostro cliente, possiamo inviarti comunicazioni e-mail senza bisogno di un consenso espresso, al solo fine di promuovere la vendita di prodotti o servizi affini a quelli che hai già acquistato. La base giuridica che ci consente di effettuare questo trattamento è il <b>legittimo interesse</b> riconosciuto ex legge dall'art. 130 D.Lgs. 196/03. Puoi comunque opperti in qualsiasi momento a questo trattamento, senza bisogno di alcuna motivazione, comunicandolo ai recapiti di cui sopra.</p> <p>Se invece non hai mai fatto acquisti da Kyber, possiamo inviarti comunicazioni commerciali soltanto se ci hai fornito un <b>consenso</b> espresso (art. 6 lett. a GDPR)..</p>

## A CHI COMUNICHIAMO I DATI

<i>Amministrazione finanziaria</i>	Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza per adempimenti fiscali legati alla comunicazione delle nostre fatture e della nostra contabilità aziendale.
<i>Istituti bancari e finanziari</i>	Per l'esecuzione di pagamenti, incassi o adempimenti finanziari.
<i>A fornitori di servizi informatici</i>	Soggetti esterni che forniscono servizi informatici alla nostra società (es. software in cloud, hosting, servizi di cybersecurity, fornitori di posta elettronica etc.) possono potenzialmente accedere ai dati dei nostri clienti, fornitori e di altri interessati. Questi soggetti operano esclusivamente dietro nostra istruzione e ci assicuriamo che non trattino i dati per finalità diverse da quelle di fornitura dei servizi nominandoli come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
<i>Collaboratori, professionisti, consulenti esterni</i>	Per l'esecuzione di specifici adempimenti (es. commercialisti, avvocati, altri professionisti), vincolati da obblighi di riservatezza e, se necessario, formalmente nominati responsabili del trattamento.

I dati non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo..

## QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

<i>10 anni</i>	Conserviamo i tuoi dati per 10 anni dalla cessazione del rapporto, per adempiere agli obblighi fiscali, civilistici e contabili previsti dalla legge (es. art. 2220 c.c., art. 2946 c.c. – prescrizione ordinaria).
<i>Oltre 10 anni</i>	Possiamo conservare i tuoi dati per oltre 10 anni in presenza di contenziosi in corso, richieste dell'autorità giudiziaria o altri motivi legittimi.
<i>24 mesi</i>	Possiamo inviarti comunicazioni di natura commerciale per un periodo massimo di 24 mesi dal tuo ultimo acquisto presso di noi - se la base giuridica è il legittimo interesse - o dal rilascio del consenso per finalità di marketing.

## QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) ti garantisce una serie di diritti, che puoi esercitare senza alcuna formalità, utilizzando i recapiti email e telefonico individuati sopra.

<i>Diritto di accesso</i>	Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.
<i>Diritto di rettifica</i>	Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui hai trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<i>Diritto di cancellazione</i>	Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<i>Diritto di limitazione dei trattamenti</i>	Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non desideri che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma desideri conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare comunichi tale limitazione ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<i>Diritto alla portabilità</i>	Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o a chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.
<i>Diritto di opposizione</i>	Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla sua situazione particolare. Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi



	dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.
<i>Diritto di revoca del consenso</i>	Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.
<i>Diritto di reclamo</i>	In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

*Informativa Aggiornata ad Agosto 2025*

